

## **Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gmina Jastrzęb na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Gmina Jastrzęb (dalej zwana także: „Przedsiębiorstwem”, „Gminą”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 624 ze zm.).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

### **1. Rodzaje prowadzonej działalności**

Gmina Jastrzęb prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1372 ze zm.)
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.),
- uchwały Rady Gminy w Jastrzębiu nr VI/42/2019 z dnia 12 marca 2019 r. ws. regulaminu dostarczania wody na obszarze Gminy Jastrzęb.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedmiot działalności Gminy Jastrzęb ogranicza się jedynie do zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Gmina Jastrzęb nie prowadzi zaś działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z wyżej wymienionymi aktami normatywnymi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina Jastrzęb realizuje działania polegające m.in. na eksploatacji i konserwacji wodociągu gminnego oraz stacji uzdatniania wody. Obszar świadczenia usług wodociągowych obejmuje teren Gminy Jastrzęb. Łączna liczba odbiorców na tym terenie wynosiła na dzień składania wniosku 1782 odbiorców. Należy przy tym zauważyć, że w okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku Przedsiębiorstwo dostarczyło odbiorcom z obsługiwanego terenu 122.264 m<sup>3</sup> wody.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastosowano:

### 1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek cen za m<sup>3</sup> dostarczonej wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- b. jednoczłonową, obejmującą
  - cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

### 3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina Jastrzęb wyodrębniła następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odbiorcy wody pobierający wodę na cele socjalno-bytowe (gospodarstwa domowe) rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego</li></ul>
2.	Grupa W2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Odbiorcy wody pobierający wodę do celów prowadzenia własnej działalności, w tym podmioty prowadzące działalność gospodarczą oraz jednostki użyteczności publicznej, a także</li></ul>

		Gmina rozliczana za wodę pobieraną do celów określonych w art. 22 ustawy z wyłączeniem celów przeciwpożarowych rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3.	Grupa W3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gmina rozliczana za wodę pobieraną do celów przeciwpożarowych rozliczany w okresach rocznych, na podstawie składanych oświadczeń o ilości zużytej wody przekazywanych przez Prezesa jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej;</li> </ul>

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny wyrażone w wysokości ustalonej dla grupy W2. W przypadku wody wykorzystywanej na cele przeciwpożarowe obowiązują zaś ceny w wysokości ustalonej dla grupy W3.

Gmina Jastrzęb uznała celowym wyodrębnienie trzech grup taryfowych tj. Grupa W1 – Gospodarstwa domowe, Grupa W2 – Pozostali odbiorcy oraz Grupa W3 – woda dostarczana na cele przeciwpożarowe. Zaproponowane rozróżnienie wynika z faktu zróżnicowania warunków świadczenia usług ze względu na charakter wykorzystywania wody w gospodarstwach domowych oraz u pozostałych odbiorców. Zróżnicowanie to ma swoje odzwierciedlenie w cenach za m<sup>3</sup> dostarczanej wody dla poszczególnych grup odbiorców. Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorów ma szczególne uzasadnienie biorąc pod uwagę zróżnicowane stawki opłat za usługi wodne za pobór wód na poszczególne cele, o których mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, a których stawki precyzuje rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 2502 ze zm.). Wyodrębnienie Grupy W3 – woda dostarczana na cele przeciwpożarowe nastąpiło zaś ze względu na metodę rozliczeń, gdyż rozliczenie następuje na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej. W przypadku grup W1 i W2 rozliczenie następuje zaś na podstawie wskazań wodomierzy.

Należy przy tym zauważyć, że w okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku liczba odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo kształtowała się w podziale na wyżej wymienione grupy taryfowe następująco:

- Grupa W1 – 1 782 odbiorców;
- Grupa W2 – 36 odbiorców;
- Grupa W3 – 1 odbiorca.

Mając zatem na uwadze zróżnicowaną charakterystykę odbiorców, którzy zużywają wodę na różne cele, zasadnym uznano wyodrębnienie wyżej wymienionych grup taryfowych.

Gmina Jastrzęb nie uznała celowym w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnienia stawki opłaty abonamentowej.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

##### 4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę niejedolitą i jednoczłonową składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody. W związku z powyższym wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

**Tabela 1. Wysokość cen wody na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	4,08	4,41	4,17	4,50	4,26	4,60
Grupa W2	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	4,15	4,48	4,24	4,58	4,33	4,68
Grupa W3	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	4,15	4,48	4,24	4,58	4,33	4,68

Do cen wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

#### 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody Uchwałą nr VI/42/2019 z dnia 12 marca 2019 r. ws. regulaminu dostarczania wody na obszarze Gminy Jastrzęb.

##### Podstawowe warunki rozliczeń

Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody stanowią: wodomierz główny lub oświadczenia o ilości zużytej wody przekazywane przez prezesa jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę.

Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody świadczone przez Dostawcę jest faktura. Gmina ma prawo wystawić faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wskazań wodomierza głównego. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za wodę w terminie określonym na fakturze. Jeżeli Odbiorca usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić Gminie. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej taryfy nie wymaga zmiany umowy. W przypadku gdy w okresie między odczytowanym stanem wodomierza zmieniła się wysokość taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, Odbiorca zostanie obciążony proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania danej taryfy i proporcjonalnego zużycia wody pomiędzy odczytami wodomierza.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę określa Umowa zawarta z odbiorcą usług.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Gminy i świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1	<ul style="list-style-type: none"><li>Odbiorcy wody pobierający wodę na cele socjalno-bytowe (gospodarstwa domowe) rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego</li></ul>
2.	Grupa W2	<ul style="list-style-type: none"><li>Odbiorcy wody pobierający wodę do celów prowadzenia własnej działalności, w tym podmioty prowadzące działalność gospodarczą oraz jednostki użyteczności publicznej, a także Gmina rozliczana za wodę pobieraną do celów określonych w art. 22 ustawy z wyłączeniem celów przeciwpożarowych rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.</li></ul>
3.	Grupa W3	<ul style="list-style-type: none"><li>Gmina rozliczana za wodę pobieraną do celów przeciwpożarowych rozliczany w okresach rocznych, na podstawie składanych oświadczeń o ilości zużytej wody przekazywanych przez Prezesa jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej</li></ul>

Zaproponowane rozróżnienie taryfowych grup odbiorców usług wynika z faktu zróżnicowania warunków świadczenia usług ze względu na charakter wykorzystywania wody w gospodarstwach domowych oraz u pozostałych odbiorców. Zróżnicowanie to ma swoje odzwierciedlenie w cenach za m<sup>3</sup> dostarczonej wody dla poszczególnych grup odbiorców. Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców ma szczególne uzasadnienie biorąc pod uwagę zróżnicowane stawki opłat za usługi wodne za pobór wód na poszczególne cele, o których mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, a których stawki precyzuje rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 2502 ze zm.). Dla grupy gospodarstw domowych Gmina zastosowała stawkę preferencyjną wynoszącą 0,068 zł/m<sup>3</sup>, dla pozostałych odbiorców 0,155 zł/ m<sup>3</sup>. Wyodrębnienie Grupy W3 – woda dostarczana na cele przeciwpożarowe nastąpiło zaś ze względu na metodę rozliczeń, gdyż rozliczenie następuje na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej. W przypadku grup W1 i W2 rozliczenie następuje zaś na podstawie wskazań wodomierzy.

### 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Gminie Jastrzęb realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Gminę Jastrzęb.

Gmina Jastrząb zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody.

Gmina nie posiada przy tym dedykowanego do spraw wodociągowo-kanalizacyjnych Biura Obsługi Klienta, ale zapewnia nadzór nad sprawnością posiadanych urządzeń wodociągowych. Awarie wodociągowe można zgłaszać do Sekretariatu Urzędu Gminy pod numerem 48/628-48-60 , który podany jest również na stronach internetowych Gminy.

Gmina Jastrząb informuje Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Gmina Jastrząb zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o tym fakcie oraz lokalizacji punktu. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody nie są pobierane opłaty. W czasie klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Przedsiębiorstwo wodociągowe może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Przedsiębiorstwa wodociągowego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, telefonicznej lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa w terminie 7 dni, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia. Gmina jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia jej wniesienia. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnieni faktyczne i prawne. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy usług.